



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Comune di BRONTE

CAPITOLATO TECNICO

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONSEGNA A CASA DEI
MEDICINALI CON RICETTA MEDICA**

SERVIZIO PER LA CONSEGNA DEI MEDICINALI A CASA CON RICETTA MEDICA

RIMAC – Ricetta medica a casa è una piattaforma software WEB/MOBILE che permette all'utente/paziente di ricevere direttamente a casa i medicinali con ricetta medica.

Al momento dell'emissione della ricetta da parte del medico di famiglia, il paziente registrato all'applicativo ha la possibilità in pochi passaggi di caricare la ricetta, richiedere il farmaco in una delle farmacie presenti in App, per poi riceverlo direttamente a casa.

La farmacia registrata accedendo al pannello backoffice personale può monitorare gli ordini in ogni fase, dalla richiesta fino alla consegna, avendo la possibilità di mandare comunicazioni utili all'utente/paziente, come ad esempio la fascia oraria di consegna, disponibilità di farmaco generico, preferenza di modalità di pagamento, ecc.

Il servizio nasce dall'idea di offrire un prodotto innovativo sia al pubblico, sia alle farmacie. I principali obiettivi Rimac sono:

- fornire aiuto e assistenza ai soggetti totalmente o parzialmente non indipendenti che hanno difficoltà a spostarsi per reperire i farmaci;
- fornire uno strumento valido di aiuto a chi si prende cura dei malati;
- offrire alle farmacie un sistema in grado di ottimizzare la gestione;
- ridurre i tempi di attesa nelle farmacie;
- azzerare i viaggi in farmacia per ordinare un farmaco non disponibile;

L'attivazione di questo servizio costituisce a tutti gli effetti una nuova metodologia di assistenza sanitaria che permette gratuitamente ad ogni farmacia di ottimizzare il sistema di distribuzione dei farmaci erogati attraverso una ricetta medica coperta dal Servizio Sanitario Nazionale.

Il servizio per la consegna dei farmaci a casa a favore dei residenti nel comune di BRONTE permette la consegna dei medicinali di cui alle prescrizioni mediche a domicilio in tutto il territorio comunale. Il servizio sarà attivo tutti i giorni presumibilmente a decorrere dal 1 ottobre 2024 fino al 31 marzo 2026 (o comunque per mesi 18 dalla data di consegna del servizio) e prevede una media minima di 40 consegne al giorno per un numero di 8 ore giornaliere al costo orario massimo di Euro 12,34 oltre IVA.

Il servizio sarà molto utile per la comunità, in particolare per le persone anziane, quelle con disabilità o chiunque abbia difficoltà a recarsi di persona in farmacia.

I vantaggi di un servizio del genere includono:

Accessibilità migliorata ai farmaci: Facilita l'accesso ai farmaci per coloro che non possono uscire di casa facilmente.

Convenienza: Risparmia tempo e sforzo, specialmente per chi vive in aree remote o ha impegni che rendono difficile la visita alla farmacia.

Supporto alla comunità locale: Contribuisce alla salute e al benessere della comunità.

Riduzione dell'affollamento nelle farmacie: Allevia la pressione sulle farmacie fisiche, riducendo le file e i tempi di attesa.

Per l'esecuzione efficace del servizio, l'operatore economico dovrà garantire la privacy dei pazienti, la sicurezza nella consegna dei farmaci, la logistica necessaria per gestire un elevato numero di consegne quotidiane e farsi carico di curare tutti gli altri aspetti che eventualmente potranno palesarsi nell'esecuzione del servizio.

Sarà anche essenziale una formazione adeguata per gli operatori consegnatari dei farmaci al fine di gestire in modo sicuro e riservato le prescrizioni mediche e i rapporti con le farmacie che aderiranno al servizio.

Bronte 08/08/2024

Il Responsabile del Procedimento

Avv. Francesca Longhitano